



KURSINTYG

*Albert Vrang*

Har den 2 - 3 september 2021 + En webbaserad utbildningsdag, genomfört kursen

VERKSAMHETSUTVECKLING MED  
PROCESSER

Med kursledare Christer Nellborn

Pia Andersson

VD, Astrakan  
Stockholm



SCAN TO VERIFY

# EFTER VÅR UTBILDNING I VERKSAMHETSUTVECKLING MED PROCESSER KAN DU...

- Genomföra processkartläggningar och ta fram tydliga före- och efterbilder som hjälper dig att utvärdera förbättringar av arbetssätt
- Utvärdera potentiella förbättringar och förändringar utifrån behov av tid, arbete, kompetens, information och pengar
- Göra kopplingen tydlig mellan verksamhetens uppdrag, de mål ni satt, arbetet som utförs och de resurser som krävs för att nå önskat resultat
- Identifiera arbete som inte är värdeskapande och fördela om resurser dit de ger mest effekt
- Se sambandet mellan det arbete som utförs och värdet som skapas för kund

## UTBILDNINGSSINNEHÅLL

### Bakgrund

Verksamhet och processer  
Förädlingskedjan och förädlingsobjekt  
Begreppet process  
Processer i tjänsteproducerande verksamhet

### Astrakanmetoden

Astrakanmetoden – sammanfattning  
Arbetssätt och bärande idéer  
Processmodellering  
Begreppsmodellering  
Målmodellering

### Fördjupningsområden

Processnivåer  
Intressent- och behovsanalys  
Resurser i processer  
Aktörer/roller i processer  
Processbeskrivningars betydelse för kravställning på informationssystem

### Kvalitetssäkring

Kvalitetssäkra processer  
Granska och förankra processer  
Mäta processer  
Effektivisera processer

### Workshop och dokumentation

Workshop och modellering  
Dokumentation inkl olika verktyg

### Processorganisation

Ansvarsfördelning – process / linjen

### Avslutning



SCAN TO VERIFY